



## Case Study

# Unitech & Microramo S.r.l.

### Ambiente:

- Ristorazione Collettiva
- Italia
- Ospitalità
- PA600 e PA500
- Partner: Microramo Srl

Microramo S.r.l. è una software house italiana, indipendente, nata da precedenti esperienze. Da vent'anni produce e distribuisce prodotti e servizi per la ristorazione collettiva, ospedali, case di cura e residenze per anziani. Dal 1991 ci occupiamo della produzione e della distribuzione diretta del nostro software gestionale "Tikò", il software per la gestione della prenotazione dei pasti nella ristorazione collettiva, completato dai moduli "Tikò Web" e "Tikò Mobile". Il software è stato sviluppato in collaborazione con Dietologi, Medici e Tecnici esperti nel campo della ristorazione collettiva.





“Unitech ci ha sempre sostenuto durante le implementazioni, ciò ha scaturito reazioni molto positive dai parte dei nostri clienti, perché non se lo aspettavano da un parte di un grande produttore”

Omar Ortolan, Director of Microramo.

## 1. Soluzione del problema

Tradizionalmente, il processo di prenotazione dei pasti dei degenti ha molti inconvenienti ed inefficienze, anche a causa dell'inserimento manuale dei dati. La probabilità di effettuare errori è molto alta ed inoltre i dati non sempre sono aggiornati. Questa situazione porta alla perdita del controllo da parte dell'azienda di ristorazione perché i dati non sono disponibili in tempo reale. Inoltre si abbassa notevolmente la soddisfazione del cliente perché le variazioni non vengono gestite abbastanza in fretta. Queste situazioni sono fattori critici per il successo in una moderna società di catering. Microramo ha quindi identificato la necessità di una soluzione software intelligente sviluppando Tikò, una soluzione software personalizzata per il settore della ristorazione collettiva. Per Tikò Mobile abbiamo scelto di utilizzare i prodotti di Unitech al fine di effettuare le prenotazioni dei pasti al letto del degente.

## 2. La soluzione completa

Tikò Mobile è disponibile su diverse piattaforme come Windows Mobile e Windows CE. Al fine di soddisfare le esigenze dei clienti nel settore della ristorazione collettiva, Tikò Mobile offre diverse caratteristiche quali:

- raccolta delle prenotazioni dei pasti dei degenti personalizzate e/o in multi razione
- gestione delle prenotazioni su più giorni
- indicazione sulla preparazione del pasto
- indicazione di brevi note per ogni tipo pasto
- possibilità di stampare lo scontrino di prenotazione con stampanti portatili con interfaccia bluetooth
- prenotazioni di generi di conforto
- sincronizzazione del database sul personal computer centrale

Tikò Mobile è l'ideale per la prenotazione del pasto al letto del degente, ad esempio negli ospedali. Per fare ciò, il software deve essere installato su un computer portatile, come ad esempio Unitech PA600 o PA500. Le prenotazioni possono essere facilmente inserite utilizzando il touch screen o la tastiera di questi palmari. Se necessario, un paziente e le scelte relative al pasto possono essere identificati mediante la scansione di codici a barre su un badge o un modulo predisposto. Nel caso sia disponibile una connessione LAN è possibile trasferire le prenotazioni in tempo reale ad un PC centrale.



## 3. I vantaggi della soluzione

La soluzione completa offre diversi vantaggi per il settore della ristorazione collettiva. In primo luogo, migliora sensibilmente la sensazione di comfort degli ospiti, che possono facilmente scegliere tra diversi tipi di piatti anche in regime dietetico, senza Tikò è piuttosto complicato. Inoltre, facilita il lavoro del personale. Ci sono meno possibilità di errore, il che crea più fiducia nelle scelte. Questo è importante perché si devono rispettare le indicazioni mediche, diete diverse e così via. Con l'uso del software Tikò, si può garantire una maggiore sicurezza. Ultimo ma non meno importante, c'è un maggiore rispetto dei tempi previsti per il servizio, le prenotazioni sono raccolte in tempo e la precisione nella consegna dei pasti personalizzati è impeccabile.

<b>Soluzione del problema</b>	La prenotazione dei pasti può essere effettuata al letto del paziente utilizzando Tikò Mobile e un PDA Unitech come PA600 o PA500. Fare una scelta è facile ed i dati vengono trasferiti in tempo reale per eseguire l'elaborazione sul pc centrale
<b>Vantaggio 1</b>	Miglioramento della sensazione di comfort degli ospiti
<b>Vantaggio 2</b>	Il personale ha più fiducia nelle scelte perché c'è meno possibilità di effettuare errori
<b>Vantaggio 3</b>	Le prenotazioni sono raccolte in tempo e la precisione nella consegna dei pasti è impeccabile